

УТВЕРЖДАЮ:  
директор МБУ «КЦСОН»  
Советского района  
\_\_\_\_\_ И.Ю.Цветкова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**об отделении срочного социального обслуживания  
муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска  
«Комплексный центр социального обслуживания населения»  
Советского района**

**2018г.**

## 1. Общие положения

1.1. Отделение срочного социального обслуживания (далее - отделение) является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района (далее - учреждение).

1.2. Деятельность отделения направлена на предоставление срочных социальных услуг, проведение мероприятий по социальному сопровождению граждан признанных нуждающимися в срочных социальных услугах, оказание мер социальной поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

1.3. Получателями социальных услуг отделения являются:

- граждане признанные нуждающимися в срочных социальных услугах;
- жители города Новосибирска: семьи, имеющие среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума на душу населения, установленной в Новосибирской области; граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- семьи, имеющие несовершеннолетних детей, где единственный родитель или оба родителя являются пенсионерами по старости или инвалидами I или II группы;
- многодетные семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- неполные семьи, имеющие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет включительно (за исключением семей, где дети - инвалиды признаны полностью дееспособными в соответствии с законодательством);
- инвалиды I, II, III группы (в том числе одиноко проживающие);
- граждане, пострадавшие в результате пожара;
- неполные многодетные семьи;
- малоимущие семьи с одним родителем;
- граждане пожилого возраста: мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет;
- ветераны Великой Отечественной войны.

1.4. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора учреждения по согласованию с департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска.

1.5. Отделение содержится за счет средств, предусмотренных бюджетом Новосибирской области, города Новосибирска, а также иных поступлений предусмотренных Уставом учреждения.

1.6. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый директором учреждения.

1.6. Отделение осуществляет свою деятельность, взаимодействуя с другими отделениями учреждения, учреждениями системы социальной защиты населения, с органами и учреждениями здравоохранения, образования, правоохранительными органами, общественными организациями и волонтерами.

1.7. Деятельность отделения осуществляется в соответствии с законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Новосибирской

области, правовыми актами города Новосибирска, Уставом учреждения, локальными актами учреждения, приказами директора и настоящим Положением об отделении срочного социального обслуживания (далее – положение).

## **2. Цель и основные задачи деятельности отделения**

2.1. Цель деятельности отделения – оказание адресной социальной помощи способствующей улучшению условий жизнедеятельности граждан и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.2. Основными задачами отделения являются:

2.2.1. Содействие в оказании и оказание социальной помощи и социальной поддержки семьям с детьми и отдельным категориям граждан;

2.2.2. Содействие в прохождении курса реабилитации на базе организаций социального обслуживания в Новосибирской области;

2.2.3. Участие в организации оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

2.2.4. Оказание содействия в решении социальных проблем жителей города Новосибирска в рамках социального партнерства;

2.2.5. Осуществление дифференцированного учета всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и оказании социальных услуг - ведение картотеки клиентов учреждения и внесение данных в ТИС СПГ НСО;

2.2.6. Привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам;

2.2.7. Привлечение внебюджетных средств для оказания помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, а также для развития материально-технической базы учреждения;

2.2.8. Оказание морально-психологической поддержки обслуживаемых граждан и членов их семей;

2.2.9. Осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания граждан и профессионального уровня работников отделения.

## **3. Направления деятельности отделения**

3.1. Отделение организует свою деятельность по следующим направлениям:

3.1.1. Исполнение законов, постановлений, распоряжений федеральных, региональных, муниципальных органов управления, определяющих меры социальной поддержки населения, социальное обслуживание.

3.1.2. Выполнение работ по обследованию жилищно-бытовых условий жителей города Новосибирска;

3.1.3. Организация первичного приема граждан.

3.1.4. Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением муниципальных услуг и мер социальной поддержки.

3.1.5. Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки.

3.1.6. Сбор и обработка дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки.

3.1.7. Диагностика трудной жизненной ситуации граждан, с установлением ее причин и характера: выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определение причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализ данных статистической отчетности, проведение, при необходимости, выборочных социологических опросов населения.

3.1.8. Выявление и оценка индивидуальной потребности граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки.

3.1.9. Консультация граждан, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки, относительно документов, необходимых для получения определенного вида муниципальных и социальных услуг, мер социальной поддержки.

3.1.10. Учет граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки и граждан, нуждающихся в направлениях в социально-оздоровительные центры.

3.1.11. Комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации граждан и мер по предупреждению ее ухудшения.

3.1.12. Предоставление срочных социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению.

#### **4. Порядок и условия оказания услуг в отделении**

4.1. Оказание срочных социальных услуг.

4.1.1. Оказание срочных социальных услуг в отделение осуществляется при предоставлении гражданином (или его законным представителем) решения уполномоченного органа субъекта Российской Федерации о признании гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

4.1.2. Решения о признании гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, сроки предоставления социальных услуг.

4.1.3. Основанием для предоставления срочных социальных услуг в отделении является заявление гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг.

4.1.4. Перечень срочных социальных услуг определяется приказом министерства социального развития НСО от 31.10.2014 № 1288.

4.1.5. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, указанные в решении о предоставлении срочных социальных услуг, *без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.*

4.1.6. Подтверждением оказания срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также сведения о проведенных мероприятиях по социальному сопровождению (при их наличии).

4.1.7. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя и учреждением, в лице директора, в течение суток со дня предоставления срочных социальных услуг.

4.1.8. Срочные социальные услуги в отделении предоставляются бесплатно.

4.2. Социальная помощь в виде денежных выплат и (или) натуральной помощи.

4.2.1. Социальная помощь оказывается на основании заявления гражданина (его представителя) в письменной форме с указанием номера расчетного счета в банке для перечисления средств. К заявлению об оказании социальной помощи в обязательном порядке прилагаются: паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность; документ, подтверждающий полномочия представителя; сведения о составе семьи (выписку из домовой (поквартирной) книги).

4.2.2. В зависимости от мер социальной поддержки дополнительно заявителем представляются документы, в соответствии распорядительными департамента по социальной политике мэрии г. Новосибирска, локальными актами учреждения.

4.2.3. Основанием для предоставления социальной помощи является Решение Координационного совета по социальной поддержке населения администрации Советского района, приказ учреждения.

4.2.4. Основанием для отказа в приеме заявления и документов является:

- непредоставление или предоставление не в полном объеме документов в соответствии с п. 2.2. постановления от 08.06.2012 № 5444 «Об утверждении порядка оказания социальной помощи жителям города Новосибирска», далее - Порядок;

- несоответствие документов требованиям, установленным п. 2.4 Порядка;

- заявление и документы предоставлены лицом, не уполномоченным представлять интересы гражданина.

4.2.5. Основания для отказа в назначении социальной помощи является:

- установление факта недостоверности представленных заявителем сведений о составе семьи и доходах (в случае предоставления сведений о составе семьи и доходах);
- установление факта расходования гражданином ранее выделенной социальной помощи не по назначению;
- предоставление документов, подтверждающих фактические расходы заявителя сроком давности более одного года на день обращения;
- отсутствие факта проживания по адресу, по которому произошла утрата (порча) имущества в результате пожара, стихийного бедствия и чрезвычайной ситуации;
- документы, представленные заявителем, не подтверждают наличие трудной жизненной ситуации либо заявитель не относится к категории граждан, предусмотренных п. 1.1. Порядка;
- трудоспособные члены семьи не предпринимают мер по трудоустройству, получению доходов и самостоятельному преодолению трудной жизненной ситуации на протяжении более трех месяцев со дня возникновения трудной жизненной ситуации.

4.3. При первичном обращении гражданина в отделение за оказанием социальных услуг и (или) мер социальной поддержки на него (его семью) на приеме заполняется карта учета клиента МБУ «КЦСОН» Советского района (далее - карта), в течение 3-х рабочих дней осуществляется регистрация обратившегося за помощью гражданина в журнале учета граждан состоящих на обслуживании в отделении (алфавитный). Сведения о гражданине и его семье вносятся в ТИС СПГ НСО.

4.3.1. При повторном обращении гражданина в отделение за оказанием социальных услуг и (или) мер социальной поддержки в течение 3-х рабочих дней в карту вносятся изменения и дополнения с последующей корректировкой в ТИС СПГ НСО.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения.

5.2. Изменение Положения производится при изменении задач и направлений деятельности учреждения, отделения и других изменениях в установленном порядке.

## Приложение

к Положению об отделении срочного социального обслуживания  
муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска  
«Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района,  
утвержденному «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018

### Перечень нормативно-правовых документов

#### Федеральный уровень

1. федеральный закон № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от № 181-ФЗ 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»
4. Федеральный закон № 2300-1 ФЗ от 07. 02.1992 «О защите прав потребителей»;
5. Федеральный закон от № 152-ФЗ 27.07.2006 (ред. от 03.07.2016) «О персональных данных»;
6. Постановление Правительства РФ от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи» (с изм. от 7 октября 2015 года).

ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;

ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;

ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»

ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»

ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;

ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;

ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»;

ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»;

ГОСТ Р 53348-2014 «Контроль качества социальных услуг инвалидам».

#### Региональный уровень

1) Закон Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-оз (ред. от 31.05.2016) «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области» (принят постановлением Законодательного Собрания Новосибирской области от 11.12.2014 № 499-ЗС);

2) Приказ Министерства социального развития Новосибирской области № 1446 от 23.12.2014г. (ред. от 13.07.2016) «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг»;

3) Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 (ред. от 11.05.2016) «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области»

4) Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 №502-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Новосибирской области»;

#### **Городской уровень**

5) Постановление мэрии города Новосибирска от 01.08.2014 № 6814 «О Порядке назначения и выплаты ежеквартального пособия неполным семьям с детьми-инвалидами»;

6) Постановление мэрии города Новосибирска от 01.08.2014 № 6813 «О Порядке назначения и выплаты ежеквартального пособия неполным многодетным семьям»;

7) Постановление мэрии города Новосибирска от 05.02.2014 № 896 «Об утверждении Порядка назначения и выплаты ежеквартального пособия на ребенка малоимущим семьям с одним родителем»;

8) Постановление мэрии города Новосибирска от 08.06.2012 № 5444 «Об утверждении Порядка оказания социальной помощи жителям города Новосибирска»;

9) Постановление мэрии города Новосибирска от 06.03.2014 № 1850 «О единовременной денежной выплате 90-, 95-летним юбилярам - ветеранам Великой Отечественной войны, жителям города Новосибирска»;

10) Постановление мэрии города Новосибирска от 13.02.2014 № 1135 «О единовременной денежной выплате столетним юбилярам - жителям города Новосибирска»;

11) Постановление мэрии города Новосибирска от 07.07.2014 № 5789 «О порядке компенсации расходов, связанных с выполнением кадастровых работ с целью постановки на государственный кадастровый учет садовых земельных участков и земельных участков, занимаемых индивидуальными жилыми домами, на территории города Новосибирска»;

12) Постановление мэрии города Новосибирска от 12.02.2009 № 58 «О муниципальной дисконтной карте на получение скидки при приобретении товаров, лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и предметов очковой оптики»